**Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Беговой»**

**филиал «Аэропорт»**

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ ФИЛИАЛА ЗА 2023 ГОД**

На основании приказа ДСЗН города Москвы «О реорганизации государственных бюджетных учреждений города Москвы – центров социального обслуживания, расположенных на территории Северного административного округа» от 29.06.2012 №340/2 филиал «Аэропорт», функционирует в рамках Территориального центра социального обслуживания «Беговой» (директор – Овечкина Марина Евгеньевна), с учреждениями районов Сокол, Савеловский, Хорошевский, Беговой.

На сегодняшний день филиал расположен по адресу Черняховского 14.

Основные виды деятельности ГБУ ТЦСО «Беговой» филиал «Аэропорт»:

- Мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания.

- Выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления.

- Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.

- Предоставление срочных социальных услуг и оказание адресной социальной помощи (для нуждающихся ветеранов ВОВ, участников Обороны Москвы, бывших несовершеннолетних узников фашизма).

-  Оказание содействия инвалидам в получении стационарной реабилитации в реабилитационных центрах г. Москвы и Московской области.

- Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем.

- Реализация проекта «Московское долголетие».

В структуру ГБУ ТЦСО «Беговой» филиала «Аэропорт» входят 3 структурных подразделения:

* Отделения социального обслуживания на дому
* Кабинет выдачи технических средств реабилитации
* Отдел долголетия

**1. Социальное обслуживание на дому**

Работа Отделений социального обслуживания с 01.01.2015г. на дому регулируется следующими нормативными документами: законом Российской Федерации от 28 декабря 2013г. №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы от 26 декабря 2014г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», Приказ ДТСЗН города Москвы №1459 от 31.12.2019г. «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве с 1 января 2020 г.»

Оказываемые услуги:

- социально-бытовые услуги (помощь в приготовлении пищи, приготовление горячей пищи, подача пищи, подача пищи и кормление, подготовка лекарств, еженедельная уборка, ежемесячная уборка квартиры, межсезонная комплексная уборка квартиры, сопровождение на прогулку, пересаживание, изменение положения тела, смена постельного белья, стирка, помощь в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи, организация и доставка на дом продуктов питания и товаров первой необходимости, доставка на дом технических средств реабилитации, лекарственных средств и промышленных товаров)

- социально-медицинские услуги (полное купание в ванне/душе, стрижка волос, бритье, утренний/вечерний туалет, проведение гигиенических процедур нижней части тела, замена подгузников и мешков калоприемников и мочеприемников, помощь при использовании судна, помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом)

Признание претендента нуждающимся в социальном обслуживании и определение состава социальных услуг осуществляется на основе оценки функционального статуса (функциональной диагностики).

Для осуществления **оценки функционального статуса** граждан, претендующих на предоставление социального обслуживания, с **01.10.2019 г.** в районе организована работа социальных инспекторов (типизаторов), которые должны посетить заявителя в течении 2-ух дней с момента подачи заявления. Результатом выхода социального инспектора становится заполнение типизационной карты, в которой указываются общие сведения заявителя, его жилищно-бытовые условия, социальный статус, описание общего состояния, физические показатели. Для описания общего состояния используются методики «Бартель» (шкала оценки возможностей выполнения элементарных действий), «Лоутон» (шкала оценки возможностей выполнения сложных действий), «Морсе» (шкала оценки риска падений).

**С 01.01.2020г.** прием и выдача документов о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому осуществляется многофункциональными центра государственных услуг (МФЦ).

*В соответствии с Приказом №1459 от 31 декабря 2019г. «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве с 1 января 2020г.» в перечне необходимых документов для признания претендента нуждающимся в социальном обслуживании имеются:* ***сведения о доходах претендента и членов его семьи*** *(в соответствии с Жилищным кодексом РФ – это проживающие совместно супруг(а), а также дети и родители) и документы, содержащие сведения об обстоятельствах, объективно препятствующих выполнению членами семьи, в т.ч. и близкими родственниками, претендента обязанностей по уходу за ним.*

**2.Кабинет выдачи ТСР**

В 2023 году от жителей района Аэропорт поступило и удовлетворено:

- 8040 обращений по вопросу обеспечения абсорбирующим бельем,

- 127 обращений по вопросу получения различных технических средств реабилитации,

- 578 обращений об обеспечении протезно-ортопедическими изделиями

- 508 обращения об оформлении компенсация за самостоятельно приобретенные ТСР, АБ и протезно-ортопедические изделия.

В 2023 году оказано содействие 52 инвалидам в направлении на стационарную реабилитацию в реабилитационные центры г. Москвы и Московской области:

- реабилитационный центр для инвалидов в Рузском районе;

- реабилитационный центр для инвалидов «Преодоление»;

- реабилитационный центр для инвалидов ГБУ «Научно-практический центр» на ул.Абрамцевская;

- реабилитационный центр для инвалидов ФГБУ «Национальный медико-хирургический Центр им.Н.И.Пирогова;

- реабилитационный центр им.Л.И.Швецовой;

- реабилитационный центр для инвалидов «Красная Пахра».

Курс реабилитации на дому мобильной бригадой ГАУ «Научно-практического реабилитационного центра для инвалидов» прошли 19 человек.

**3. Другие виды социальных услуг филиала «Аэропорт»**

Особая работа проводится по обследованию отдельных категорий граждан, проживающих на территории района, координации работы структурных подразделений с гражданами, относящимися к категории «группа риска»: на социальном сопровождении в категории «группа риска» находится 689 человек.

Со 02 июня 2020 года ДТиСЗН города Москвы введен мониторинг уровня социальной защиты и индивидуальных потребностей ветеранов ВОВ, охватываемые категории:

Всего ветеранов, проживающих на территории района Аэропорт – 250 человека, из них:

- участники ВОВ (10 чел.)

- труженики тыла (106 чел.)

- жители блокадного Ленинграда (15 чел.)

- бывшие несовершеннолетние узники фашизма (9 чел.)

- вдовы ветеранов ВОВ (110 чел.).

За каждым ветеранов закреплен куратор – социальный помощник, персонально осуществляющий взаимодействие с ветераном и направляющий в работу пожелания ветерана. Задача куратора - проинформировать ветерана о решении его вопроса и организовать при необходимости взаимодействие со сторонними организациями.

**4. Отдел долголетия (ОД)**

Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия является структурным подразделениемГБУ ТЦСО «Беговой» филиал «Аэропорт» и был создан в марте 2018г. для реализации проекта Мэра г. Москвы по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях. В 2022 году Отдел переименован в ОТДЕЛ ДОЛГОЛЕТИЯ.

В 2023 году в рамках проекта «Московское долголетие» были заключены соглашения с организациями, расположенными в районе Аэропорт, для проведения досуговых занятий гражданами старшего поколения, без привлечения средств граждан, по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

Районные соглашения заключены с двумя колледжами - ГБПОУ г. Москвы Колледж автомобильного транспорта №9, ГБПОУ г. Москвы Колледж архитектуры и строительства №7, тремя школами (ГБОУ СОШ № 152, ГБОУ СОШ №1575, ГБОУ СОШ им. П.Р. Поповича), ГБУ ЦФКиС САО г. Москвы, ГП ДЗМ Городская поликлиника №62, ЧУ "ЦД АиК ДОСААФ России", АНО ДЭЦ «ОКО»; с 12 поставщиками через Ресурсный центр.

В этих организациях и учреждения граждане старшего получали знания по **основным направлениям (активностям):**

- образование: английский, французский, немецкий, испанский, итальянский языки, информационные технологии (обучение работе на смартфоне и планшете, фотомастерская; курс лекций «Здорово жить»: «Финансовая грамотность», «История зарубежной литературы», «Клуб путешественников», «Покажите мне Москву», «История авиации», «Театральная студия»);

- художественно-прикладное творчество («Декупаж, «Антистрессовое рукоделие и домоводство», «Акварель шерстью», «Ландшафтный дизайн», «Джинсовый дизайн»).

- пение, караоке;

- рисование;

- физическая активность (ОФП, гимнастика, фитнес, тренажеры, скандинавская ходьба, здоровая спина, гольф, большой/настольный теннис, йога);

- танцы;

- королевская осанка;

- здоровое питание;

- психология и коммуникация;

- пеший лекторий (пешие экскурсии по Москве).

***16 декабря 2022 года в нашем районе открылся новый отдел - ЦМД***

**Центр Московского Долголетия** - сеть городских клубных пространств для саморазвития, общения и отдыха москвичей старшего возраста. Проект призван мотивировать людей старшего поколения на создание самоорганизованных клубов различной направленности и на активное участие горожан в работе этих центров на принципах общедоступности и добрососедства.

В ЦМД района Аэропорт 5 локаций:

-Творческая мастерская

-Шуманая гостиная (бильярд и настольный теннис)

-Спортивный зал

-Кафе

-Тихая гостиная

Сотрудники филиала «Аэропорт» активно приняли участии в поздравление с наступающим Новым годом и Рождеством семей мобилизованных, контрактников и добровольцев с вручением продуктовых наборов совершеннолетним членам семьи, также вручение билетов на посещение новогодних мероприятий для детей.

***Перспективы развития учреждения на 2024 год:***

С 2024 года работа системы социальных учреждений переходит на новый формат.

1. Изменение сети центров социального обслуживания

- **ГБУ «Мой социальный помощник**» - организация социального обслуживания на дому. Единый стандарты и сохранение доступности для населения. В САО будет функционировать одно территориальное управление организации предоставления социальных услуг на дому.

- **ГБУ «Городская социальная инспекция»** - установление права гражданина на надомное обслуживание и контроль качества оказанных услуг.

- **ГБУ «Московское долголетие»** - сопровождение проекта «Московское долголетия», в том числе организация работы Центров московского долголетия. В САО уже функционирует и успешно работают 13 Центров московского долголетия.

Основная цель ЦМД - это обеспечение благоприятных условий для содействия гражданам в возрасте старше 55 лет в организации клубных объединений, проведении самостоятельных мероприятий, а также в участии в культурных, образовательных, спортивных, оздоровительных, просветительских и иных мероприятиях, позволяющих расширить круг общения, раскрыть творческий и интеллектуальный потенциал.

- **ГБУ «Ресурсный центр для инвалидов»** - обеспечение техническими средствами реабилитации, в том числе, абсорбирующем бельем. В САО работают 3 пункта выдачи технических средств реабилитации.

- **ГБУ «Московский городской центр реабилитации»** - организация социальной реабилитации инвалидов. В САО работают 3 отдела социальной реабилитации.

Территориальные изменения не коснутся удобства граждан, сервисы и услуги станут только более доступными.

- Надомное обслуживание

- Московское долголетие

- Социальная реабилитация

- Обеспечение техническими средствами реабилитации.

**Социальные выплаты и пособия**. До 2024 года функционировали отделы социальной защиты населения города Москвы, с 2024 года «Социальное казначейство города Москвы».

«Социальное казначейство» - единый центр обработки всех поступающих через электронные сервисы заявок на оказание мер социальной поддержки.

В «Социальном казначействе» представлена 91 услуга по выплате пособий семьям с детьми, доплат пенсионерам и людям с инвалидностью, а также оформление удостоверений, ранее выдаваемых отделами соцзащиты населения. Большинство востребованных услуг доступно на портале mos.ru, а услуги, которые не переведены в электронный вид и требуют личного приема, жители могут получить ежедневно в любом из 12 клиентских офисов, расположенных в центрах предоставления государственных услуг «Мои документы», независимо от места регистрации в городе Москве. Теперь не нужно приходить в отдел социальной защиты населения доя получения консультаций.

Клиентский офис Северного административного округа города Москвы: Флагманский центр госуслуг «Мои документы»: г. Москва, Ленинградское шоссе, дом 16А, стр.8.

Обратиться за услугами также можно через МФЦ, на портале mos.ru и или позвонить по телефону: 8-495-870-44-44.

Выражаю огромную благодарность Управе района, совету Депутатов, ОСЗН района, Совету ветеранов, Обществу инвалидов за плодотворное взаимодействие, оперативное решение различных вопросов в отношении организации, оказании помощи жителям района в 2023 году.

**С уважением, заведующий филиалом «Аэропорт»**

**ГБУ ТЦСО «Беговой А.Г.Недышилов**