***ОТЧЕТ***

***по итогам работы ГБУ ТЦСО «Беговой» филиал «Аэропорт»***

***за 2021 г. и перспективы развития на 2022 год***

Государственное бюджетное учреждение территориальный центр социального обслуживания «Беговой» филиал «Аэропорт» осуществляет деятельность по оказанию социальных услуг населению района Аэропорт **с декабря 1993 года по настоящее время**.

***Основные виды деятельности филиала «Аэропорт» ГБУ ТЦСО «Беговой»:***

- Мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания.

- Выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления.

- Вовлечение граждан старшего поколения в досуговые мероприятия (образовательные, оздоровительные, культурные) для повышения жизненной активности

- Обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.

- Предоставление адресной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и остро нуждающимся в социальной поддержке.

-  Оказание содействия инвалидам в получении стационарной реабилитации в реабилитационных центрах г. Москвы и Московской области

- Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующем бельем

Говоря о показателях работы учреждения в 2021 году, необходимо учесть следующие данные:

- штатная численность в учреждении в 2021 году составила 82 единицы. Фактически на конец года в Центре работало 66 человек. Укомплектованность учреждения кадрами составляет 80 %.

- на обслуживаемой территории района проживает более **78 тыс. 692 человек** из них более **24 тыс. 976 человек** являются получателями пенсий и других социальных выплат, соответственно, являясь потенциальными клиентами учреждения (из них пенсионеров 19 тыс. 788 чел.)

- по состоянию на 1 января 2022 года на учете **1 019 человек,** граждане, относящиеся к категории «Группа риска»

«Группа риска» - это одинокие и одиноко проживающие граждане пожилого возраста и люди с ограниченными возможностями здоровья, которым ежеквартально осуществляются обзвоны с целью предотвращения противоправных действий по отношению к ним, а также взаимодействия в экстренных случаях и оказания адресной социальной помощи.

В Филиале «Аэропорт» функционируют следующие отделения:

***I. Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД)***

В рамках реализации Постановления Правительства Москвы № 63-ПП от 13.01.2018г. «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях» в филиале «Аэропорт» **01 апреля 2018 года** был создан **отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД)**.

В этот отдел набраны молодые грамотные специалисты для организации работы с гражданами старшего поколения в целях повышения их жизненной активности, развития внутренних ресурсов, создания условий для устойчивого увеличения продолжительности жизни населения города Москвы.

В 2021 году в рамках проекта «Московское долголетие» были заключены соглашения с организациями, расположенными в районе Аэропорт, для проведения досуговых занятий гражданами старшего поколения, без привлечения средств граждан, по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

Соглашения заключены с двумя колледжами - ГБПОУ г. Москвы Колледж автомобильного транспорта №9, ГБПОУ г. Москвы Колледж архитектуры и строительства №7, тремя школами (ГБОУ СОШ № 152, ГБОУ СОШ №1575, ГБОУ СОШ им. П.Р. Поповича), ГБУ ЦФКиС САО г. Москвы, ГП ДЗМ Городская поликлиника №62, ООО «Энерджи Фит», ООО Гамма групп, ООО Модерн, ГБУ ЦДС «Орбита**»**, АНО Фантазия, АНО «ДЭЦ «ОКО», ЧУ "ЦД АиК ДОСААФ России".

В этих организациях и учреждения граждане старшего получали знания по  **основным направлениям (активностям):**

- образование: английский, французский, испанский, немецкий языки, информационные технологии (обучение работе на смартфоне и планшете, фотомастерская; курс лекций «Здорово жить»: «Финансовая грамотность», «История зарубежной литературы», «Клуб путешественников», «Покажите мне Москву», «История авиации», «Театральная студия»);

- художественно-прикладное творчество («Декупаж, «Куклотерапия», создание авторских кукол», «Антистрессовое рукоделие и домоводство», «Бумагопластика», «Акварель шерстью», «Ландшафтный дизайн», «Роспись по дереву»).

- пение;

- рисование;

- физическая активность (ОФП, гимнастика, фитнес, тренажеры, скандинавская ходьба, здоровая спина, гольф, большой/настольный теннис, йога, ушу);

- танцы;

- игры (шашки и шахматы).

**На сегодняшний день** в районе Аэропорт **подано 2876 заявок**.

В марте 2021 пандемия вынудила свернуть многие офлайн-программы «Московского долголетия». Начался новый виток развития проекта – работа в режиме онлайн занятий. **Дистанционный формат обучения оказался востребован москвичами старшего возраста.** «Онлайн-занятия — это удобный и безопасный формат, который позволяет москвичам старшего поколения активно и интересно проводить время дома. Открыты новые группы с разнообразными активностями. Участники имеют возможность посещать любую группу города Москвы по любому направлению. Созданы все условия для того, чтобы пенсионеры, которые находятся на самоизоляции, могли проводить время с пользой для себя. Онлайн-направления в проекте «Московское долголетие» будут в дальнейшем развиваться. Разрабатываются новые активности, проводятся культурно-массовые мероприятия в новом формате: вебинары, конкурсы, соревнования, «Онлайн-экскурсии».

В начале года в рамках проекта «Московское долголетие» для пенсионеров проведено **38 экскурсий** (30 очных экскурсий и 8 онлайн) по музеям и памятным местам Москвы и Подмосковья, где участвовало **1068** человек.

Жители района Аэропорт активно участвовали в культурно-досуговых мероприятиях – это посещение театров, концертов, экскурсий; мероприятий, проводимых в филиале «Аэропорт» и в новом онлайн формате.

В филиале «Аэропорт» проводились культурно-массовые мероприятия приуроченные к праздникам, памятным датам. Всего за год было проведено **193 культурно-массовых мероприятий. Из них в офлайн формате –95 мероприятий /1745 человек, в онлайн формате – 98 мероприятий/4138 человек.** В целях организации активного досуга в филиале «Аэропорт» функционируют клубные объединения:

**9 клубов:**

1. Клуб «Английский в диалогах»
2. Клуб «Великие архитекторы России»
3. Клуб «Веснушки»
4. Клуб «Волшебные звуки гитары»
5. Клуб «Дыхательной гимнастики»
6. Клуб «Лейся песня»
7. Клуб «Общение»
8. Клуб «Патриот»
9. Клуб «Просто Мария»

**5 кружков:**

- Кружок «Восточные танцы»

- Музыкальный кружок «Фортепиано»

- Кружок рукоделия «ПосиДелки»

- Кружок компьютерной грамотности «Компьютерная Азбука»

- Кружок жестового языка «Жестуно»

Получатели социальных услуг принимали участие в окружных и городских мероприятиях: Московская «Супер бабушка», «Супер дедушка», Конкурс «Компьютерной грамотности», «Спортивные соревнования - Телемарафон», «Супер Дед Мороз», «Танцевальный марафон МД», «Большой Этнографический Диктант», «Мастерская дизайнеров», «В памяти моей Москвы», «Человек идущий».

1. ***Отделения социального обслуживания на дому (ОСО)***

В Филиале «Аэропорт» работают три отделения социального обслуживания на дому, в которых за год обслужилось **670 пенсионеров и инвалидов,** утративших способность к самообслуживанию, из них:

- участника ВОВ – 11 чел,

- ветерана ВОВ ст. 20. – 64 чел.

Объем социальных услуг, представляемых получателю социальных услуг ОСО, определяется перечнем социальных услуг, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).

За год социальными работниками было оказано:

- **96082** социально-бытовых услуг

- **57046** социально-медицинских услуг

- **336** социально-правовых услуг

Для этой категории граждан дополнительно НКО ООО «Галоком» оказываются такие виды помощи, как комплексная уборка квартир, санитарно-гигиенические услуги. За прошедший год за счет средств ДТСЗН г. Москвы были оказаны следующие услуги в виде:

- комплексная уборка квартиры - **45 услуг**,

- санитарно-гигиенические услуги - **150 услуг,**

1. ***Отделение срочного социального обслуживания***

В 2021 году отделением срочного социального обслуживания было оказано 3532 услуг, адресную социальную помощь получили 1316 человек.

За отчетный период была оказана помощь в виде:

- Было вручено 80 праздничных продуктовых наборов Ветеранам Великой Отечественной войны к памятным датам;

- электронные продовольственные сертификаты – 628 чел. на сумму 1 млн. 292 тыс. руб.;

- вещевая помощь - 98 чел., на сумму 332 тыс. 092 руб. 18 коп.;

- льготно-бытовые талоны (металлоремонт, стрижка, прачечная, химчистка, ремонт одежды, обуви, баня) 29 чел. на общую сумму 8 тыс.700 руб.;

- компенсационная выплата вакцинированным гражданам старше 65 лет взамен подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода- 2233 человека на сумму 22 млн. 330 тыс. руб. 00 коп.;

- подарочный набор «С заботой о здоровье» - 364 человека на сумму 3 млн. 636 тыс. 360 руб. 00 коп.;

В 2021 году продолжалась работа по оказанию помощи ветеранам ВОВ, инвалидам 1 гр., 2 гр. 3 степени и отдельным категориям граждан **в виде товаров длительного пользования (ТДП).**

В 2021 году выделено электронных сертификатов на товары длительного пользования всего - **189 единицы на общую сумму 2 млн.264 тыс.900 руб.**

- телевизоров - 27 единицы,

- холодильников – 22 единиц,

- газовых плит – 40 единиц,

- ноутбуков – 24 единицы,

- стиральных машин - 23 единиц,

- пылесосов – 26 единиц,

- СВЧ – 20 единицы,

- электроплит – 1 единицы,

-электрических чайников - 6 единиц.

1. ***Кабинет выдачи ТСР и АБ***

За отчетный период была оказана помощь в виде:

- АБ – 559 чел. (выдано 427958 изделий на общую сумму 6 млн. 928 тыс. 320 руб.56 коп.);

- ТСР – 137 чел. (выдано 254 изделия на общую сумму 1 млн. 055 тыс. 256 руб.72 коп.);

- компенсация за самостоятельно приобретенные АБ – 4 чел., оформлено 2637 изделий на сумму 48 тыс. 984 руб.30 коп.;

- компенсация за самостоятельно приобретенные ТСР - 37 чел., оформлено 378 изделий на сумму 3 млн. 152 тыс. 384 руб. 99 коп.;

- компенсация за самостоятельно приобретенные ПОИ- 138 чел., оформлено 472 изделия, на сумму 7 млн. 357 тыс. 348 руб. 76 коп.;

- направление на ПОИ - 146 чел. (выдано 589 направлений);

В 2021 году прошли стационарную реабилитацию **29 инвалидов** в следующих реабилитационных центрах г. Москвы и Московской области:

- реабилитационный центр для инвалидов в Рузском районе – 1**2 чел.;**

**-** реабилитационный центр для инвалидов «Преодоление» **- 4 чел.,**

**-** реабилитационный центр для инвалидов «Три сестры» – **2 чел.,**

- реабилитационный центр им.Л.И.Швецовой – **2 чел**.,

- реабилитационный центр для инвалидов «Красная Пахра» –**7 чел.,**

**-** реабилитационный центр для инвалидов «Абрамцевская, 15» **- 2 чел..**

На дому **23 инвалидам** мобильной бригадой ГАУ «Научно-практического реабилитационного центра для инвалидов» им. Л.И.Швецовой была проведена реабилитация по восстановлению двигательной функции.

1. ***Другие направления работы филиала «Аэропорт»***

В 2021 году активно проводилась работа по оказанию социальных дополнительных услуг населению на платной основе. **Было оказано 63 инвалидам и пенсионерам 1432 услуги на общую сумму 340 тыс. 200 руб.**

Совместно с ООО «Система забота» реализуется программа для инвалидов и пенсионеров «Тревожная кнопка» - предоставление специализированной услуги социальной-медицинской помощи «Тревожная кнопка», в районе Аэропорт этой услугой пользуются **59 человек.**

От Московского дома ветеранов войн (пенсионеров) и Вооруженных сил «Тревожной кнопкой» пользуются **58 человек**.

С начала режима повышенной готовности, в условиях эпидемиологической ситуации, услугами по покупке и доставке продуктов питания, лекарственных препаратов, товаров первой необходимости и доставкой АБ воспользовались 632 человека, это 812 услуг. Также, подобными услугами пользовались жители, находящиеся на карантине.

С целью повышения информированности населения о деятельности учреждения ГБУ ТЦСО «Беговой» создан сайт <http://tcso-begovoy.ru/>,на котором активно размещаются актуальные мероприятия и новости, а также в социальных сетях https://www.facebook.com/tcsobegovoi

1. ***Перспективы развития учреждения на 2022 год:***
2. Продолжить внедрение в практику ФЗ № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», отработать новые механизмы предоставления социальных услуг. Повысить качество обслуживания пенсионеров и инвалидов, проживающих на территории района Аэропорт.
3. Продолжить реализацию проекта «Московское долголетие» на постоянной основе для организации активного досуга граждан старшего поколения, расширения форм социальных коммуникаций, дальнейшего повышения жизненной активности граждан, способствующей увеличению продолжительности жизни населения города Москвы.
4. Совершенствовать организацию и культуру приема населения, особое внимание уделять просьбам граждан, не допуская формального рассмотрения их обращений.
5. Повышение информированности населения о деятельности учреждения посредством информационно-коммуникационной сети «Интернет».

**Выражаю особую благодарность от имени коллектива Управе района, совету депутатов, ОСЗН района, Совету ветеранов, Обществу инвалидов за оказанную помощь в организации работы Центра в 2021 году.**

**С уважением, заведующий филиалом «Аэропорт»**

**ГБУ ТЦСО «Беговой А.Г.Недышилов**

**18.01.2022 год**