***ОТЧЕТ***

***по итогам работы ГБУ ТЦСО «Беговой» филиал «Аэропорт»***

***за 2020 г. и перспективы развития на 2021 год***

Государственное бюджетное учреждение территориальный центр социального обслуживания «Беговой» филиал «Аэропорт» осуществляет деятельность по оказанию социальных услуг населению района Аэропорт **с декабря 1993 года по настоящее время**.

***Основные виды деятельности филиала «Аэропорт» ГБУ ТЦСО «Беговой»:***

- Мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания.

- Выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления.

- Вовлечение граждан старшего поколения в досуговые мероприятия (образовательные, оздоровительные, культурные) для повышения жизненной активности

- Обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.

- Предоставление адресной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и остро нуждающимся в социальной поддержке.

-  Оказание содействия инвалидам в получении стационарной реабилитации в реабилитационных центрах г. Москвы и Московской области

- Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующем бельем

Говоря о показателях работы учреждения в 2020 году, необходимо учесть следующие данные:

- штатная численность в учреждении в 2020 году составила 82 единицы. Фактически на конец года в Центре работало 75 человек. Укомплектованность учреждения кадрами составляет 91.5 %.

- на обслуживаемой территории района проживает более **79 тыс. 541 человек** из них более **20 тыс. 464 человек** являются получателями пенсий и других социальных выплат, соответственно, являясь потенциальными клиентами учреждения (из них пенсионеров 17 тыс. 799 чел.)

- по состоянию на 1 января 2021 года на учете **1 073 человека,** граждане, относящиеся к категории «Группа риска»

«Группа риска» - это одинокие и одиноко проживающие граждане пожилого возраста и люди с ограниченными возможностями здоровья, которым ежеквартально осуществляются обзвоны с целью предотвращения противоправных действий по отношению к ним, а также взаимодействия в экстренных случаях и оказания адресной социальной помощи.

В Филиале «Аэропорт» функционируют следующие отделения:

1. ***Отделения социального обслуживания на дому (ОСО)***

В Филиале «Аэропорт» работают три отделения социального обслуживания на дому, в которых за год обслужилось **757 пенсионера и инвалида,** утративших способность к самообслуживанию, из них:

- инвалида ВОВ – 1 чел.,

- участника ВОВ – 10 чел,

- ветерана ВОВ ст. 20. – 66 чел.

Объем социальных услуг, представляемых получателю социальных услуг ОСО, определяется перечнем социальных услуг, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).

За год социальными работниками было оказано:

- **157 715** социально-бытовых услуг

- **31 576** социально-медицинских услуг

- **1142** социально-правовых услуг

Для этой категории граждан дополнительно оказываются такие виды помощи, как комплексная уборка квартир, санитарно-гигиенические услуги, социальный и социально-медицинский патронаж. За истекший год за счет средств ДТСЗН г. Москвы были оказаны следующие услуги в виде:

- комплексная уборка квартиры - **74 услуг**и,

- санитарно-гигиенические услуги - **150 услуг,**

- социальный патронаж – **249 услуг,**

- социально-медицинский патронаж - **343 услуги.**

***II. Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД)***

В рамках реализации Постановления Правительства Москвы № 63-ПП от 13.01.2018г. «О проведении в городе Москве пилотного проекта по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях» в филиале «Аэропорт» **01 апреля 2018 года** был создан **отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД)**.

В этот отдел набраны молодые грамотные специалисты для организации работы с гражданами старшего поколения в целях повышения их жизненной активности, развития внутренних ресурсов, создания условий для устойчивого увеличения продолжительности жизни населения города Москвы.

В 2020 году в рамках проекта «Московское долголетие» были заключены соглашения с 20 учреждениями и организациями, расположенными в районе Аэропорт, для проведения досуговых занятий гражданами старшего поколения, без привлечения средств граждан, по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

Соглашения заключены с двумя колледжами - ГБПОУ г. Москвы Колледж автомобильного транспорта №9, ГБПОУ г. Москвы Колледж архитектуры и строительства №7, тремя школами (ГБОУ СОШ № 152, ГБОУ СОШ №1575, ГБОУ СОШ им. П.Р. Поповича), ГБУ ЦФКиС САО г. Москвы, ГП ДЗМ Городская поликлиника №62, ООО «Энерджи Фит», ООО Гамма групп, ООО Модерн, ГБУ ЦДС «Орбита**»**, МРЦКПО, АНО Фантазия, АНО «ДЭЦ «ОКО», ГБУ ГППЦ ДОгМ, АОЧУ ВО МФЮА, ЧУ "ЦД АиК ДОСААФ России", АНО «Центр развития социальных технологий», ИП Милега А.М., ИП. Артемова.

В этих организациях и учреждения граждане старшего получали знания по  **основным направлениям (активностям):**

- образование: английский, французский, испанский, немецкий языки, информационные технологии (обучение работе на смартфоне и планшете, фотомастерская; курс лекций «Здорово жить»: «Финансовая грамотность», «История зарубежной литературы», «Клуб путешественников», «Покажите мне Москву», «Цифровое здоровье», «История авиации», «Театральная студия»);

- художественно-прикладное творчество («Декупаж, «Куклотерапия, создание авторских кукол», «Антистрессовое рукоделие и домоводство», «Бумагопластика», «Акварель шерстью», «Ландшафтный дизайн», «Роспись по дереву»).

- пение;

- рисование;

- физическая активность (ОФП, гимнастика, фитнес, тренажеры, скандинавская ходьба, здоровая спина, гольф, большой/настольный теннис, йога, ушу);

- танцы;

- игры (шашки и шахматы).

**На сегодняшний день** в районе Аэропорт **подано 2655 заявок**.

В марте 2020 пандемия вынудила свернуть многие офлайн-программы «Московского долголетия». Начался новый виток развития проекта – работа в режиме он-лайн занятий. **Дистанционный формат обучения оказался востребован москвичами старшего возраста.** «Онлайн-занятия — это удобный и безопасный формат, который позволяет москвичам старшего поколения активно и интересно проводить время дома. Начали открываться новые группы с интересными активностями. Для участников появилась возможность посещать любую группу города Москвы по любому направлению. Для нас важно создать все условия для того, чтобы люди, которые сейчас оказались в группе риска, могли проводить время на самоизоляции с пользой для себя. Именно поэтому мы развиваем онлайн-направления в проекте «Московское долголетие». Разрабатываются новые активности, проводятся культурно-массовые мероприятия в новом формате: вебинары, конкурсы, соревнования, проходят «Онлайн-экскурсии».

В начале года в рамках проекта «Московское долголетие» для социальных групп москвичей проведено **7 экскурсий** по музеям и памятным местам Москвы и Подмосковья, где участвовало **353** человек.

Жители района Аэропорт активно участвовали в культурно-досуговых мероприятиях – это посещение театров, концертов, экскурсий, мероприятий, проводимых в филиале «Аэропорт» и в новом он-лайн формате.

В филиале проводились культурно-массовые мероприятия приуроченные к праздникам, памятным датам. Всего за год было проведено **129 культурно-массовых мероприятий. Из них в оф-лайн формате – 80 мероприятий /1854 человека, в он-лайн формате – 49 мероприятий/4946 человек.**

В целях организации активного досуга в филиале «Аэропорт» функционируют:

**1 клуб:**

1. «Общение» для инвалидов по слуху;

**6 кружков:**

- Хоровой кружок «Лейся, песня!»;

- Кружок «Восточные танцы»

- Музыкальный кружок «Фортепиано»

- Кружок рукоделия «ПосиДелки»

- Кружок компьютерной грамотности «Компьютерная Азбука»

- Кружок жестового языка «Жестуно»

Получатели социальных услуг принимали участие в окружных и городских он-лайн мероприятиях: Московская «Супер бабушка», «Супер дедушка», «День красоты», «Песни прошлых лет», «Литературный конкурс», Конкурс «Компьютерной грамотности», «Спортивные соревнования», «Смузи», «Супер Дед Мороз», «Голос», городские соревнования по скандинавской ходьбе и многое другое.

Психологи Московского Центра психологической поддержки района Аэропорт провели с пенсионерами и инвалидами занятия, которые помогают преодолеть психологические проблемы, связанные с возрастом. Эти занятия посетили **45 человек** (встречи проводились до режима самоизоляции).

1. ***Отделение срочного социального обслуживания и Кабинет выдачи ТСР и АБ***

В 2020 году отделением срочного социального обслуживания было оказано 1516 услуг, адресную социальную помощь получили 1316 человек.

За отчетный период была оказана помощь в виде:

- праздничные продуктовые наборы для ИВОВ и УВОВ – 74 чел. на сумму 164 тыс. 550руб. 84 коп.;

- электронные продовольственные сертификаты – 812 чел. на сумму 1 млн. 624 тыс. руб.;

- вещевая помощь - 130 чел., на сумму 324 тыс. 334 руб. 29 коп.;

- льготно-бытовые талоны (металлоремонт, стрижка, прачечная, химчистка, ремонт одежды, обуви, баня) 25 чел. на общую сумму 5 тыс. руб.;

- ТСР и АБ - 655 чел. (выдано 469378 изделий);

- компенсация за самостоятельно приобретенные ТСР и АБ оформлена 160 чел. на 4272 штук;

- горячее питание получили 90 человек на сумму 285 тыс. 238 руб. 20 коп.;

В 2020 году оказано содействие **23 инвалидам** в направлении на стационарную реабилитацию в следующие реабилитационные центры г. Москвы и Московской области:

- на дому мобильной бригадой ГАУ «Научно-практического реабилитационного центра для инвалидов» - **12 чел.;**

- реабилитационный центр для инвалидов в Рузском районе - **1 чел.;**

**-** реабилитационный центр для инвалидов «Преодоление» **- 5 чел.,**

**-** реабилитационный центр для инвалидов «Три сестры» – **2 чел.,**

- реабилитационный центр им.Л.И.Швецовой – **1 чел**.,

- реабилитационный центр для инвалидов «Красная Пахра» – **2 чел.,**

В 2020 году продолжалась работа по оказанию помощи ветеранам ВОВ, инвалидам 1 гр., 2 гр. 3 степени и отдельным категориям граждан **в виде товаров длительного пользования (ТДП).**

В 2020 году выделено электронных сертификатов на товары длительного пользования всего - **385 единицы:**

- телевизоров - 56 единицы,

- холодильников – 71 единиц,

- газовых плит – 47 единиц,

- ноутбуков – 56 единицы,

- стиральных машин - 60 единиц,

- пылесосов – 37 единиц,

- СВЧ – 40 единицы,

- электроплит – 4 единицы,

-электрических чайников - 14 единиц.

1. ***Другие направления работы филиала «Аэропорт»***

В 2020 году активно проводилась работа по оказанию социальных дополнительных услуг населению на платной основе. **Было оказано 71 инвалидам и пенсионерам 1780 услуг на общую сумму 453 тыс. 600 руб.**

Совместно с ООО «Система забота» реализуется программа для инвалидов и пенсионеров «Тревожная кнопка» - предоставление специализированной услуги социальной-медицинской помощи «Тревожная кнопка», в районе Аэропорт этой услугой пользуются **59 человек.**

От Московского дома ветеранов войн (пенсионеров) и Вооруженных сил «Тревожной кнопкой» пользуются **45 человек**.

От пансионата для ветеранов труда № 1 «Тревожной кнопкой» в виде браслета, кулона, смартфона пользуются **43 человек**.

С начала режима повышенной готовности, в условиях эпидемиологической ситуации, услугами по покупке и доставке продуктов питания, лекарственных препаратов, товаров первой необходимости и доставкой АБ воспользовались 1635 человек, это около 5000 услуг. Также, подобными услугами пользовались жители, находящиеся на карантине.

С целью повышения информированности населения о деятельности учреждения ГБУ ТЦСО «Беговой» создан сайт <http://tcso-begovoy.ru/>,на котором активно размещаются актуальные мероприятия и новости, а также в социальных сетях https://www.facebook.com/tcsobegovoi

1. ***Перспективы развития учреждения на 2021 год:***
2. Продолжить внедрение в практику ФЗ № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», отработать новые механизмы предоставления социальных услуг. Повысить качество обслуживания пенсионеров и инвалидов, проживающих на территории района Аэропорт.
3. Продолжить реализацию проекта «Московское долголетие» на постоянной основе для организации активного досуга граждан старшего поколения, расширения форм социальных коммуникаций, дальнейшего повышения жизненной активности граждан, способствующей увеличению продолжительности жизни населения города Москвы.
4. Совершенствовать организацию и культуру приема населения, особое внимание уделять просьбам граждан, не допуская формального рассмотрения их обращений.
5. Повышение информированности населения о деятельности учреждения посредством информационно-коммуникационной сети «Интернет».

**Выражаю особую благодарность от имени коллектива Управе района, совету депутатов, ОСЗН района, Совету ветеранов, Обществу инвалидов за оказанную помощь в организации работы Центра в 2020 году.**

**С уважением, заведующий филиалом «Аэропорт»**

**ГБУ ТЦСО «Беговой А.Г.Недышилов**

**18.01.2020 год**